

## **Meest gestelde vragen**

### **Waar kan ik GFT-afval kwijt?**

De ondergrondse containers zijn bedoeld voor huishoudelijk restafval, maar ook uw gft-afval (groente-, fruit- en tuinafval) mag hierin. Natuurlijk willen we graag dat afval zoveel mogelijk wordt gescheiden. Maar voor de huishoudens in de binnenstad en appartementencomplexen maken we een uitzondering. Dit omdat inwoners van de binnenstad en de bewoners van appartementen minder gft-afval hebben doordat zij geen of een kleine (stads) tuin hebben.

Wilt u als inwoner van de binnenstad toch het gft-afval scheiden? Dan kunt u tot 1 juli 2011 (gratis) een nieuwe minicontainer voor gft-afval (140 of 240 liter) aanvragen bij Aconov, tel. 0800 222 4 111. Na 1 juli 2011 worden er bezorgkosten, € 28,50, in rekening gebracht.

Opmerking: echter deze minicontainer mag men niet plaatsen in de openbare ruimte.

### **Minicontainers uit het straatbeeld**

Als u een nieuwe gft-minicontainer aanvraagt, dan mag u deze minicontainer alleen op de inzameldag (vvoor de binnenstad donderdag in de even weken) aan de openbare weg zetten. Op de andere dagen mogen er geen minicontainers zichtbaar zijn in het straatbeeld. De minicontainers moeten inpandig of achter de woning op eigen terrein worden geplaatst.

### **Waar kan ik grofvuil kwijt?**

Grofvuil is alles wat niet in de ondergrondse container past, zoals meubilair, hout, tapijt, etc. Grofvuil behoort niet in de ondergrondse containers en al helemaal niet naast de inwerpzuil. U kunt uw grofvuil zelf wegbrengen naar het afvalbrengrstation aan de Daltonstraat 23 in Harderwijk (kosten: € 15,00 per keer). Of u kunt het grofvuil laten ophalen (kosten: € 30,00 per één kubieke meter). Maak hiervoor een afspraak met Aconov via telefoonnummer: 0800 222 4 111.

### **Waar kan ik papier kwijt?**

#### *Binnenstad*

De huidige manier van inzamelen van papier voor de binnenstad verandert niet. U kunt het papier in de zwarte papierkratjes verzamelen en op de inzameldag aan de rand van de weg zetten. De kratjes worden eenmaal per 14 dagen geleegd (zie uw afvalkalender).

#### *Appartementencomplexen*

Bewoners van appartementencomplexen maken op dit moment nog gebruik van de papierkratjes. De kratjes worden eenmaal per twee weken geleegd. Binnenkort worden nieuwe verzamelcontainers geplaatst (zie foto). Daar kunt u dan uw papier en karton kwijt. Deze containers worden eenmaal per vier weken geleegd. U ontvangt bericht zodra u de containers kunt gebruiken. Tot die tijd kunt u de kratjes blijven gebruiken.



U kunt het papier en karton ook gratis wegbrengen naar:

- Openbare ondergrondse papiercontainer parkeerplaats Cremerstraat (winkelcentrum Stadsdennen).
- Openbare bovengrondse papiercontainer parkeerplaats Selhorstweg (naast Albert Heijn).
- Reukema Papier Harderwijk, Fahrenheitstraat 7-9 in Harderwijk.

### **Waar kan ik klein chemisch afval en elektr(on)ische apparatuur kwijt?**

Klein Chemisch afval wordt eenmaal per vier weken op woensdag (gratis) opgehaald door Aconov. (zie afvalkalender). Dit gebeurt uitsluitend op afspraak met Aconov. Aanmelden bij Aconov via [www.aconov.nl](http://www.aconov.nl) of via tel. 0800 222 4 111

U kunt klein chemisch afval ook gratis afgeven bij het chemodepot. Ir. Lelykade 3 in Harderwijk. Geopend op werkdagen van 13.00 tot 16.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur.

### **Hoe zijn de locaties voor de ondergrondse containers gekozen?**

De ondergrondse containerlocaties zijn zorgvuldig gekozen. We hebben gekeken naar de loopafstand tot een ondergrondse container, ondergrondse kabels en leidingen, archeologie in de bodem, goede bereikbaarheid voor de vuilnisauto om de container veilig te kunnen legen enzovoorts.

### **Wat is de maximale loopafstand naar een ondergrondse container?**

Bij het kiezen van de locaties voor ondergrondse containers zijn we uitgegaan van wettelijke normen. Er is getracht de loopafstand te beperken tot maximaal 125 meter. In een aantal gevallen is een bepaalde verlenging van deze loopafstand onvermijdelijk gebleken.

### **Wat mag er in de ondergrondse container?**

De ondergrondse containers zijn voor huishoudelijk restafval en gft-afval verpakt in gesloten (huisvuil) zakken.

### **Wat mag niet in de ondergrondse container?**

Grofvuil, glas, papier, kleding, elektrische apparaten, batterijen en ander klein chemisch afval mogen niet in de container. Grofvuil is alles wat niet in de container past, zoals meubilair, hout, tapijt, etc. Grofvuil behoort niet in de containers en al helemaal niet naast de container. U kunt uw grofvuil zelf wegbrengen naar het afvalbrengrstation aan de Daltonstraat 23 in Harderwijk. (kosten: € 15,00 per keer). Of u kunt het grofvuil laten ophalen. Maak hiervoor een afspraak met Aconov via tel. 0800 222 4 111.

### **Stinkt de ondergrondse container?**

Doordat het afval onder de grond zit, wordt stank in de meeste gevallen voorkomen. Wel kunt u bij het openen van de klep afval ruiken. Dit kunt u beperken door de afvalzak altijd goed dicht te binden voordat u deze in de container doet. Eenmaal per jaar wordt de binnenkant van de containers door Aconov gereinigd.

### **Maakt de ondergrondse container herrie?**

Bij het ontwerp van de ondergrondse containers is gelet op het geluid dat de inworpopening maakt tijdens het gebruik. Er kan echter niet voorkomen worden dat de container bij het open en dicht doen geluid produceert. Wij adviseren de gebruikers het afval zo veel mogelijk overdag weg te gooien, zodat eventuele geluidsoverlast wordt beperkt.

### **Hoe zit het met ongedierte?**

De nieuwe ondergrondse containers zijn zo gemaakt dat ze ontoegankelijk zijn voor ongedierte. Het bewaren van vuilniszakken in de tuin of op het balkon levert meer risico op ongedierte op. Ook meeuwen hebben bij de afvalcontainers geen toegang tot vuilniszakken. Mits er geen zakken naast de inwerpzuil van de ondergrondse container worden geplaatst.

### **Hoeveel afval kan er in een ondergrondse container?**

De inhoud van de ondergrondse container onder de grond is ruim vier keer zo groot als de inhoud van de oude verzamelcontainers (grindcocons). Er kunnen ongeveer 80 vuilniszakken in een ondergrondse container.

### **Wat moet ik doen als de ondergrondse afvalcontainers vol is?**

De ondergrondse containers worden minimaal een keer per week geleegd, of zo vaak dit nodig is. Wel is deze soms verstopt door te grote objecten of te een te grote of volle zak. Als u kleinere hoeveelheden afval in de container gooit, is de kans op verstopping gering. Wanneer u het afval niet kwijt kunt in de container, zet het er niet dan niet naast maar loop naar de volgende container. Bovendien beschikt de ondergrondse container over een volmeldsysteem. Hierdoor is de kans op volle containers klein. Als u wilt melden dat een ondergrondse container verstopt of kapot is, kunt u bellen met Aconov tel. 0800 222 4 111.

**Ga ik nu meer afvalstoffenheffing betalen?**

Door de invoering van de ondergrondse containers is de afvalstoffenheffing niet gestegen. De persoonlijke afvalpas scant of u gebruik mag maken van de ondergrondse container en kan ook zien hoe vaak u de ondergrondse container gebruikt. Maar dit heeft op dit moment geen financiële of andere gevolgen. U betaalt namelijk een vast bedrag per jaar voor de afvalstoffenheffing ongeacht hoe vaak u afval weggooit.

De afvalstoffenheffing wordt niet alleen gebruikt voor het inzamelen van afval, maar ook voor het verwerken en recyclen ervan.

**Ik heb een klacht of een vraag, waar kan ik terecht?**

Voor meer informatie, klachten of vragen kunt u kijken op [www.aconov.nl](http://www.aconov.nl). Of neemt u (gratis) contact op met Aconov, tel. 0800 222 4 111 (op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur ).